

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	Tomo de coco Frère 放課後等デイサービス		公表日	令和7年 3月 31日		利用児童数	36名	回収数	24
チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応			
環境・ 体制整備	1	22	1	0	1	・二階はとでも広く、のびのび出来る。その反面、勉強の際は静かに座りパタパタする程広くないので自然と勉強が出来る。 ・しっかりと動き楽しめているのが分かります。 ・跳び箱等出来る位のスペースを確保出来ている	法令を遵守したスペースを確保しています。		
	2	17	1	0	6	・質のいい先生方が揃ってると思います。(あくまでも個人の意見ですが) ・実質利用している時間に見学した事がないので判断がつかない ・きちんと一人一人を見てくれているのが分かります。	法令で必要とされる配置数に加え、保育士と機能訓練担当職員を1名以上配置しています。		
	3	16	0	0	8	・上記質問でも答えように、広さでも子供がこの部屋は何をする部屋か分かります。 ・活動を参照したことないので先生方が考えて整えて下さっている環境を子供が上手に使っているかは分かりませんが、十分に考えて下さっていると思います。	学習と活動のスペースを分けています。又、オーディオンカーテンの使用等で構造化を図っています。いつでも建物内の見学が可能です。		
	4	22	0	0	2	・送迎時に何わせてもらう時には、99%ゴミ(ホコリ)はありません。 ・広々とした空間の中、子供達が過ごしやすさや清潔感を感じる環境になっていると思います。	定期的な清掃・消毒を行い、今後も清潔維持に努めていきます。		
適切な 支援の 提供	5	22	1	0	1	・とても思います。お迎え時に行った時に〇〇しました。〇〇でしたよ～、〇〇出来るようになってました。やフレールでは××(してはいけないこと)はありませんでしたよ。と伝えてください。 ・お迎え時一緒に来られた先生で今日の子供の行動を知らない時には〇〇先生！〇〇さん今日どうでした？？と確認までしてくれず。(ほとんどの先生) しかし、一部の先生は はい、さようなら。や時には宿題して。だけの時には今日から勤務に来られた方かと思いましたが、他の先生方が良いだけに残念です。 ・個々に合わせて対応を考えて下さっていると感じています。	更なる専門性の向上に努めてまいります。		
	6	23	1	0	0	・子供も難しく嫌になるような事はなく。その子その子で同じ事をしてても変えてくれるとおもいます。 ・様々な事を実行して下さい下さっているのが有難いです。 ・家庭では経験させてあげられないような事も多々あります。	事業所の支援プログラムに沿った支援内容で日々の支援を行っております。		
	7	22	1	0	1	・新しくご勤務される先生への指導が不十分なことがあったので、指導の先生をつける前に、インシデントの前に職員間で気づくようお願いします。 ・とても助けて。その言葉に尽きます。 ・きちんと子供の事を考えて下さっていると思います。 ・どういった点が子供にとっての困りに繋がっているのか等、親の気持ちにも子供の気持ちにも寄り添って頂いていると思います。	計画期間ごとにアセスメントを取り、放課後等デイサービス計画を作成しています。またモニタリングにて事業所での様子を具体的ににお伝えするとともに、お子様と保護者様の困りに寄り添い、課題に対するアプローチ方法を提案しています。		
	8	19	3	0	2	・どの先生も話を聞いてくれると思います。話しやすいです。 ・先生方がしっかりと考えて下さっていると感じています。だからこそ安心して利用出来ています。	お子様に合った項目を問う事業所で設定し、計画を作成しています。		
	9	20	3	0	1	・子供にとっては意に沿わないといった事もあると思いますが、そういった状況下でも色々な方向からアプローチして頂き、やるべき事の達成に向けて支えて頂いています。	計画に沿った支援を行っています。		
	10	21	2	0	1	・雨で屋外活動が無くなる事がありますが、そのかわりを室内や買い物に出掛けることは楽しみにしています。突然、火事！！と避難訓練したら子供もテンパリ、いざという時に備えられると思います。 ・色々な取り組みをして頂いて、今日はどんなことをするんだらうと親子共に活動を楽しみにしています。	お子様の発達状況に応じて、必要なプログラムを追加・修正しています。		
	11	7	6	2	9	交流に関してはあまり把握できていません。ただ、色々な方々との交流が深まることは子供にとっても大切な事だと思います。	公園で、障害のないお子様との交流があることもございます。		
12	21	2	0	1	全てを覚えてはいませんが、説明はして頂けました。	運営規定・利用者負担等について契約時にご説明させていただいております。			
13	15	5	2	2	すいません。覚えていません。	ガイドラインに基づいた計画作成を行い、保護者様からの同意を得ています。			

保護者への説明等	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	16	5	0	3	親が学べる機会がもてることは大切な機会ですし、やって頂けるなら参加したいと思います。	事業所内のペアレント・トレーニングは行っていませんが、来年度に開催を予定しております。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	20	2	1	1	送迎時には一部の先生を除き、会話して連携を取れていると思います。	保護者様のお迎え時、お子様の状況をお伝えしています。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	15	6	1	2	・困ったとき、迅速に対応していただき、助かっています。 ・面談はないが、送迎時には話せます。 ・何かあればすぐに伝えて頂ける環境を作って下さっていると思います。	保護者様のお迎え時、お子様の状況をお伝えしています。またモニタリングにて、事業所での様子を具体的に伝えるとともに、お子様と保護者様の困り感に寄り添い、課題に対するアプローチ方法を提案しています。また状況に応じて相談室で対応しています。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	19	3	0	2	共感的かどうかは把握できていません。ですが、やりたいことをさせて頂いていますし不満等はありません。	一人ひとりのニーズや希望を深く理解し、それに基づいた個別の支援を提供できるよう努めています。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	10	6	1	7	アナログゲームの研修のあと、兄弟間で遊ぶ時間や保護者会があればよかったなと思いました。同じ立場に立つて子育てをしている親同士の交流が出来ることは大切な機会ですし、今後もやり続けて頂きたいと思います。	保護者会のアンケートを元に第1回・2回と「Tomoに育つ会(保護者会)」を開催しております。年2回実施していく方向でございます。開催後のアンケートをもとに、お母様だけににとまらず、様々な保護者様が参加出来るように運営してまいります。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	20	2	0	2	まだそういった事がないので判断できませんでした。	個別相談のお申し出がございましたら、迅速に日時を設定し、適切な対応をさせていただきます。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	21	2	0	1	必要なことを必要な時に伝えて頂いていると思います。	特性に応じた視覚的支援や情報伝達手段が出来るよう、状況把握に努めてまいります。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	23	0	0	1	・トモココフレールのインスタグラムは自動で流れるものではなく、一つ一つ表示されて見やすいとおもいます。 ・更新されているのかわかりません。 ・毎月、分かりやすいプリントを頂けて助かります。	毎月「Tomo de cocoだより」やオフィシャルラインにて行事予定や連絡事項の発信をさせていただきます。
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	21	1	0	2	個人情報について取扱いをしっかり頂いていると思います。	個人情報に記載された書類は鍵付き書庫に保管しています。	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	19	1	1	3	・それぞれに利用曜日が違うので、土祝以外でも平日にも簡単に良いのでして欲しいです。今週は子供には内緒で避難訓練週で、先生は大変かと思いますが、二階で活動時には急いで下に降りて点呼だけでも、一階で活動時には(津波)二階に避難、点呼、だけでも。 ・訓練などしっかり頂いています。	各種マニュアルを策定し、研修を実施しております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	19	3	0	2	23回様にしっかりと頂いていると思います。	火災訓練・地震・津波訓練を設定し、年2回以上の訓練を実施しております。実施した訓練に関しては訓練報告書として残っております。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	22	0	0	2	何か起こった時にはどうするかといった事をきちんと決めて下さっているので安心感を感じています。	安全面に十分配慮しながら支援を行ってまいります。
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	18	2	0	4	何かあればすぐに伝えて頂いています。	事故発生時のマニュアルを作成し、迅速に対応できるよう努めています。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	22	1	0	1	大満足で通っています。	今後も安心して通所していただけるように努力してまいります。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	17	7	0	0	毎回楽しみにしています。	今後も楽しみにしていただけるように努力してまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	22	1	0	1	親子共に満足しています。	引き続きご満足いただけるよう、保護者様とお子様の困り感に寄り添いながら、最大限の努力を続けてまいります。